

## **Instruktioner**

Du har nyligen kommit hem från en resa och har märkt att ditt bagage är trasigt, handtaget har gått sönder. Skriv ett meddelande till flygbolaget och berätta vad som har hänt och var ditt bagage är skadat. Skriv också hur mycket du har betalat för bagaget och be de kompensera dig.